

平成 30 年度 利用者満足度調査のお礼と結果報告

訪問看護ステーションつぼみでは、日々の活動の振り返り、さらには充実した訪問看護・訪問リハビリテーションをお届けするために、平成 31 年 2 月に利用者満足度調査を実施しました。調査の対象者は、平成 30 年 1 月～平成 30 年 12 月の間に訪問が開始となり、平成 31 年 2 月現在までつぼみから継続して訪問が行われている方としました。調査対象者は 27 名、うちご回答頂けた方は 24 名であったので、回収率は 89%でした。

質問に対しては、今年度も各項目とも非常に高い評価を頂き、さらに担当者への励ましやねぎらいの言葉も頂戴し、職員一同感謝しております。頂いたご意見をもとに、今後もわかりやすい説明を心掛け、体調や生活がより良いものとなるように努力を続けていきたいと考えております。また、リハビリ内容の充実を望む声もありました。貴重なご意見として心に留め、さらに研鑽に努め事業所全体のレベルアップを図っていきたいと思います。

調査にご協力頂いた皆様には心よりお礼申し上げます。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

平成 30 年度 訪問看護ステーションつぼみ利用者満足度調査質問項目

- ①利用開始時に契約内容について十分に説明を受けましたか？
- ②現在行っているサービスについて、十分に説明を受けましたか？
- ③訪問スタッフの言葉遣いや態度は良いと思いますか？
- ④訪問スタッフの身だしなみは良いと思いますか？
- ⑤訪問スタッフは時間通りに訪問していますか？
- ⑥時間内に必要なことを十分に行っていると思いますか？
- ⑦お体の状態を十分に見てくれていると思いますか？
- ⑧お体の状態についてわかりやすく説明を受けていますか？
- ⑨関係機関への連絡をきちんと行っていると思いますか？
- ⑩わからないことや困ったことがあった時に、親身になって聞いてくれますか？
- ⑪訪問スタッフの技術に満足していますか？
- ⑫訪問看護・リハビリを利用することで体調や生活状況などに改善がみられたと思いますか？

	そう思う	まあ そう思う	どちらとも 言えない	あまりそう 思わない	そう 思わない	未回答	合計
①	19	4				1	24
②	21	2	1			1	24
③	23					1	24
④	22	1				1	24
⑤	21	2				1	24
⑥	18	5				1	24
⑦	18	4	1			1	24
⑧	16	6	1			1	24
⑨	19	4				1	24
⑩	18	5				1	24
⑪	18	3	2			1	24
⑫	15	6	2			1	24